

44

I pescatori sanno che il mare è pericoloso e le tempeste terribili, ma non hanno mai considerato quei pericoli ragioni sufficienti per rimanere a terra.

(Vincent Van Gogh)

La cooperazione, storicamente, ha dato il meglio di sé nei momenti di crisi. L'innovazione sociale di cui le cooperative sono generatrici è un tratto distintivo che ha caratterizzato momenti cruciali della storia moderna e contemporanea. A fine '800, quando malattie, emigrazione e marginalità rispetto ai processi di progressiva industrializzazione stavano mettendo in ginocchio l'economia e la società trentina, nacquero le prime forme cooperative nell'ambito del credito, del consumo, dell'agricoltura. Negli anni '70 e '80 del '900, nuove sfide date dalla crisi petrolifera, dalla fase post-industriale, dall'emergere di nuovi bisogni sociali e nuove povertà, portarono alla nascita delle cooperative di produzione lavoro prima e le cooperative sociali poi.

Oggi, nonostante il Trentino si collochi sempre ai vertici delle statistiche sul ben vivere, gli effetti della pandemia, il fragile equilibrio internazionale con una querra ai confini dell'Europa orientale, la crisi economica non ancora alle spalle, e le istanze climatiche e ambientali non più procrastinabili interpellano fortemente la cooperazione a giocare, ancora una volta, la sua parte. A tracciare rotte nuove, a continuare ad essere "laboratorio territoriale" per coniugare la dimensione locale a quella globale, indissolubilmente intrecciate.

La formazione si pone come obiettivo primario quello di offrire spazi di riflessione e dialogo nelle e tra le cooperative, affinché le soluzioni, le rotte siano anch'esse frutto di un esercizio cooperativo.

# Gli obiettivi in sintesi

- Migliorare la capacità di lettura dei contesti, delle sfide e delle opportunità del presente;
- Rafforzare la consapevolezza del ruolo delle cooperative nell'ecosistema economico,
- sociale e ambientale delle comunità montane:
- Affinare strumenti di analisi, di strategia, di programmazione;
- Rafforzare le competenze manageriali e investire sulla "nuova" leadership nel mutato
- contesto dell'organizzazione del lavoro;
- Puntare alle competenze soft per il rafforzamento delle organizzazioni cooperative;
- Saper comunicare la distintività cooperativa;

## Le finalità del programma formativo

Obiettivo principale del presente programma formativo è lo sviluppo delle imprese cooperative, attraverso il miglioramento e il rafforzamento delle conoscenze, della capacità e delle competenze di gestione e di governo di chi vi opera. Nel contesto attuale, se da un lato la formazione persegue l'intento di creare organizzazioni maggiormente competitive sul mercato, dall'altro deve interrogarsi sull'identità e

sulla mission cooperativa, allo scopo di attualizzarne e salvaguardarne i principi e gli elementi distintivi. Il programma formativo intende, quindi, supportare le singole realtà cooperative nel superamento di schemi organizzativi e operativi consolidati, sperimentando nuovi e coerenti modelli di produzione ed erogazione di servizi, di organizzazione e di governance.

Si auspica, infine, che i singoli per-

corsi di formazione possano diventare luogo di confronto e riflessione che veda tutti i protagonisti del movimento cooperativo impegnati nella costruzione collettiva di nuovi orientamenti strategici e visioni del futuro condivise.

Ogni impresa cooperativa "costruirà" il proprio piano formativo scegliendo tra i diversi moduli presenti nel progetto, creando percorsi di durata diversa.

## Le proposte formative

- Passato, presente e futuro della cooperazione trentina: costruire scenari a partire dalla storia, maestra di vita e dai segni del presente.
- Il valore della biodiversità economica: il ruolo della cooperazione.
- La transizione digitale e la transizione ecologica nelle cooperative.
- Creare valore con la sostenibilità.
- La costruzione del piano strategico come processo partecipativo.
- Il business plan: la valutazione della dinamica finanziaria dell'impresa cooperativa.
- Project management: lavorare per obiettivi con i team delle cooperative.
- La rilevanza dei marchi territoriali e le politiche di marketing del territorio.
- Change management: innovazione e cambiamento nelle imprese cooperative.
- Smart leadership: essere manager nella transizione digitale.
- Parlare in pubblico: le basi del public speaking.
- Condurre riunioni efficaci (in presenza e a distanza).
- Gestione dei conflitti e capacità di negoziazione.
- Risk management: la gestione strategica del rischio.
- Talent management: la valorizzazione dei talenti nelle imprese cooperative.
- La cultura del feedback.
- Comunicazione interna ed esterna.
- Promuovere simmetrie generazionali e di genere nelle cooperative.
- La promozione dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile nelle cooperative.
- La responsabilità sociale di impresa e gli strumenti di accountability come leva strategica per lo sviluppo delle cooperative.

I titoli delle proposte formative sono elencati a titolo di esempio: l'area Formazione e Cultura

Cooperativa della Federazione Trentina della Cooperazione è a disposizione delle cooperative per facilitare la raccolta di bisogni formativi specifici, cui rispondere attraverso proposte formative adeguate e su misura rispetto alle diverse esigenze. Le proposte formative realizzate attraverso questo programma potranno essere sostenute attraverso la LR 15/88.

#### I destinatari

Personale dipendente delle cooperative, dai ruoli apicali ai neoassunti; soci e socie delle cooperative.

### La metodologia applicata

L'approccio metodologico sarà di tipo attivo per favorire il coinvolgimento e il contributo dei partecipanti. L'attività formativa si realizzerà mediante lezioni, aula frontale partecipata, analisi delle esperienze dei partecipanti, approfondimenti in sottogruppi.

#### Chi ci sarà in aula

Verranno coinvolti diversi profili professionali e ambiti disciplinari. Si collaborerà con l'Università degli Studi di Trento, scuole di formazione, liberi professionisti. In aula interverrà inoltre il personale esperto interno della Federazione Trentina della Cooperazione.

## Periodo e luogo

La proposta formativa riguarda l'anno 2022. I percorsi formativi aziendali, richiesti dalle singole imprese cooperative, saranno realizzati di norma presso le loro sedi. L'orario sarà stabilito di volta in volta, secondo le disponibilità delle singole cooperative.



